

RELATÓRIO PARCIAL CPA

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

Sumário

1.	Introdução	3
2.	Dados da Instituição	4
2.1	Mantenedora	4
2.2	Mantida	4
2.2.1	Missão.....	5
2.2.2	Visão	5
2.2.3	Valores	5
2.2.4	Objetivos e Metas Institucionais	5
3.	Comissão Própria de Avaliação	7
4.1	Composição	7
4.2	Metodologia	8
4.	Dimensões Avaliadas	11
5.	Análise dos resultados dos questionários	13
6.1	Técnicos-administrativos	13
6.2	Discentes CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.....	14
6.3	Discentes CST em Gastronomia.....	16
6.4	Docentes	17
6.	Conclusão.....	18



1. Introdução

A Comissão Própria de Avaliação - CPA, prevista no Art. 11. da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Portaria nº 2051 de 9 de julho de 2004, e constituída no âmbito da Faculdade Senac Mato Grosso do Sul é um órgão de natureza consultiva e tem como atribuições a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP.

A CPA da Faculdade Senac Mato Grosso do Sul foi estabelecida em conformidade com a legislação federal do SINAES, tendo como objetivo realizar o processo de autoavaliação da instituição, que servirá de subsídio à gestão institucional em sua dimensão política, social, acadêmica e administrativa para que esta promova os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas, sendo suas atividades executadas observando as seguintes diretrizes:

- I. Assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos;
- II. Atuação autônoma em relação ao CONSUP e demais órgãos Deliberativos e em nível gerencial existentes na Instituição.

A CPA tem como requisito legal a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

Visando estabelecer um delineamento do processo de avaliação, a CPA estabeleceu um planejamento de sua atuação, conforme plano de ação DR - RM -2025/0027 - Organizar processo de Autoavaliação Institucional - 1º semestre, cadastrado no sistema Soft Expert – SE, constante no anexo I. Neste plano foram trabalhadas atividades desde a sensibilização da comunidade acadêmica, apuração e análise dos resultados, divulgação, tratativas necessárias e outras.

Para nortear a leitura deste relatório, são apresentados na sequência os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento da autoavaliação, sendo este um relatório parcial (1/3) e referente ao 1º semestre de 2025.



2. Dados da Instituição

2.1 Mantenedora

Mantenedora	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Endereço	Rua 26 de agosto, 835, Centro, 79002-080 – Campo Grande MS
Natureza	Privada sem fins lucrativos
Telefone	67 3312-6260
CNPJ	03.644.843/0001-19
Insc. Municipal	0005585300-2
Nome Fantasia	SENAC - AR/MS

Diretoria Regional

Nome	Jordana Duenha Rodrigues
Telefone	67 3312-6210
E-mail	diretoria@ms.senac.br
Portaria	Nº 5459 de 04/02/2025

2.2 Mantida

Endereço 1 - Sede	Rua Francisco Cândido Xavier, 75, Centro, 79002-052 – Campo Grande MS
Razão Social	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Nome Fantasia	CENTRO DE FORMACAO PROFISSIONAL EM CAMPO GRANDE
CNPJ	03.644.843/0003-80
Alvará	0002866300-5
Telefone	67 3312-6260
E-mail	faculdade@ms.senac.br

Endereço 2	Rua Antônio Maria Coelho, 3388, Jd dos Estados, 79020-210 – Campo Grande MS
Razão Social	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Nome Fantasia	CEP SENAC TURISMO E GASTRONOMIA
CNPJ	03.644.843/0012-71
Alvará	0005585306-1
Telefone	67 3312-6260
E-mail	faculdade@ms.senac.br

Gerente da Faculdade Senac Mato Grosso do Sul

Nome	Lucélia de Almeida Castro
Telefone	67 3312-6249
E-mail	lucelia@ms.senac.br



Relatório CPA - Executivo

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

2025/1

Comissão Própria de Avaliação

4 / 19

Portaria	Nº 5463, de 12/02/2025
----------	------------------------

Procuradora Institucional

Nome	Roberta Mônaco Barros de Oliveira
Endereço	Rua 26 de agosto, 835, Centro, 79002-080 – Campo Grande MS
Telefone	67 3312-6201
E-mail	roberta@ms.senac.br
Ordem de Serviço	Nº 365 de 31/07/2018

2.2.1 Missão

Educar para o trabalho, de forma inovadora e inclusiva, em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.

2.2.2 Visão

Transformar vidas e fortalecer o setor do comércio de bens, serviços e turismo

2.2.3 Valores

A Faculdade Senac Mato Grosso do Sul adotará os seguintes valores estabelecidos pelo Senac para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas.

- Ética e transparência;
- Inovação;
- Sustentabilidade;
- Diversidade;
- Transformação Social.

2.2.4 Objetivos e Metas Institucionais

A Faculdade Senac Mato Grosso do Sul está alinhada com as diretrizes e objetivos estratégicos traçados pelo Senac e sua Mantenedora. Assim, eles constam no Mapa Estratégico Senac 2024-2028 e serão desenvolvidos através da metodologia *OKR (Objectives and Key Results)*. Por fim, as diretrizes e objetivos estratégicos representam as intenções de médio e longo prazo do



Senac MS, relacionando-se entre si e estabelecendo uma relação de causa e efeito entre os resultados dos respectivos indicadores de desempenho.

Derivados do mapa estratégico e especificamente para as atividades de ensino, iniciação científica e extensão a Faculdade tem os seguintes objetivos:

- Promover a educação profissional nas áreas de Gestão e Negócios, Tecnologia da Informação, Produção Cultural e Design, Saúde, Estética e Bem-Estar e Imagem Pessoal, Turismo, Hospitalidade e Lazer, visando a inserção do indivíduo no mundo do trabalho e na sociedade;
- Despertar a comunidade escolar e acadêmica para o exercício profissional comprometido com a ética e a cidadania;
- Desenvolver um processo educacional voltado à transformação das pessoas e da natureza para benefício coletivo, preservando a vida na terra em todas as formas de sua manifestação para as gerações presentes e futuras;
- Ampliar a oferta de profissionais técnicos e graduados para atuar, de forma competente, nos segmentos de Gestão e Negócios, Tecnologia da Informação e Comunicação, Produção Cultural e Design, Ambiente e Saúde, Estética e Beleza, Turismo, Hospitalidade e Lazer do estado de MS, contribuindo para a elevação da qualidade dos serviços disponibilizados;
- Tornar-se referência na Região Centro-Oeste nos seus segmentos de atuação;
- Promover articulação constante da teoria com a prática nos conteúdos curriculares de seus cursos, valorizando a pesquisa individual e coletiva;
- Promover o desenvolvimento de ações que disponibilizem para a sociedade assessoria técnica aos segmentos atrelados aos cursos superiores oferecem;
- Incentivar o fazer científico com vistas a aprofundar, ampliar e inovar o conhecimento;
- Estimular o comportamento ético, pautado em valores humanos, promovendo a interação com a sociedade;
- Promover o debate a respeito dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;
- Realizar eventos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio sul-mato-



grossense e socializar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

- Promover o intercâmbio de conhecimentos entre os indivíduos da Faculdade e de outras instituições de ensino e pesquisa no Brasil e no exterior.
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da iniciação científica e tecnológica geradas na instituição;
- Contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

3. Comissão Própria de Avaliação

A CPA tem como objetivo realizar o processo de autoavaliação da instituição, que servirá de subsídio à gestão institucional em sua dimensão política, social, acadêmica e administrativa para que esta promova os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

4.1 Composição

Reformulada em 2025, iniciou suas atividades no referido ano de forma efetiva, tendo em vista que neste ano as primeiras turmas foram iniciadas. De acordo com a Portaria nº 08 de 03 de junho de 2025, apresentada no Anexo II deste relatório, a CPA da Faculdade Senac Mato Grosso do Sul é atualmente composta pelos seguintes membros:

Nome completo	Representação
Melina Fernandes Ribeiro	Docente
Thiago Gonçalves de Almeida	Docente - Coordenador da CPA
Leila Schmidt Lopes	Técnicos Administrativos
Gil Henrique da Silva Oliveira	Técnicos Administrativos
Eduardo Fornari	Sociedade Civil Organizada
Leandro José da Silva Vigo	Sociedade Civil Organizada
Eliandro Aparecido Elias da Silva	Discente ADS
Fábio Vieira Gibin	Discente GASTRONOMIA



A CPA da Faculdade Senac Mato Grosso do Sul, modificada em 2025 sob coordenação do Thiago Gonçalves de Almeida, atuou a partir de um Planejamento, no qual foram estabelecidas as atividades desenvolvidas no ciclo 2025/1. Um aspecto a considerar é que a CPA atua com autonomia no desenvolvimento de suas atividades.

4.2 Metodologia

Conforme o PDI 2024/2028, a Faculdade Senac MS afirma que “o Programa de Avaliação Institucional proposto tem como objetivo não só aprimorar a qualidade de suas atividades de gestão de ensino, iniciação científica e extensão, mas também atender as diretrizes de sua Mantenedora e a legislação vigente no país a respeito deste mecanismo (Lei n. 10.861, 2004), ressaltando que os processos de avaliação nas IES só adquirem o impacto desejado se considerados relevantes para a comunidade acadêmica e a sociedade na qual se encontra inserida”.

A CPA da Faculdade Senac MS realizou, entre os dias 2 e 4 de julho de 2025, a Autoavaliação Institucional, contemplando discentes da graduação, docentes e técnicos administrativos. Este processo está em consonância com o Programa de Avaliação Institucional (PAI) da instituição e segue as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), conforme a legislação vigente. O alinhamento ao SINAES assegura que todas as etapas e instrumentos aplicados estejam fundamentados em princípios de abrangência, participação e compromisso com a qualidade.

A iniciativa teve como principal objetivo coletar opiniões, sugestões e percepções da comunidade acadêmica para subsidiar o planejamento de ações de melhoria contínua, transparência e prestação de contas à sociedade. Ressalta-se que a participação de todos foi estimulada por meio de ações de sensibilização e ampla divulgação, reafirmando o compromisso institucional com a escuta ativa, o aprimoramento permanente dos processos e o fortalecimento de uma cultura de avaliação participativa.

A metodologia adotada compreendeu etapas de elaboração, validação e aplicação de questionários específicos semiestruturados, considerando as dimensões institucionais recomendadas nacionalmente, tais como: desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, política de atendimento aos discentes, infraestrutura e avaliação dos docentes.



Relatório CPA - Executivo

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

2025/1

Comissão Própria de Avaliação

8 / 19

Para cada questão, foi utilizada uma escala de avaliação de 0 a 5 (zero a cinco), sendo a opção 0 (zero) representação do “não se aplica”, utilizada quando determinado item não faz parte da rotina do curso ou não foi vivenciado pelo respondente (discente, docente ou técnico administrativo). As demais notas, de 1 a 5 (um a cinco), ou seus equivalentes qualitativos (Muito Insatisfeito, Insatisfeito, Indiferente, Satisfeito e Muito Satisfeito), foram atribuídas conforme o grau de satisfação ou percepção sobre cada aspecto avaliado.

O público técnico-administrativo foi composto pelos setores de Núcleo de Relacionamento com o Mercado, Núcleo de Logística e Infraestrutura, Biblioteca, Núcleo de Inovação, Núcleo de Apoio Discente e Docente (NAP), Núcleo Pedagógico e Secretaria Acadêmica

Para envio da pesquisa, foi utilizada a plataforma “Binds”, uma ferramenta projetada para coleta de opiniões e já utilizada pelo Senac MS para pesquisa de satisfação de alunos. Com a ferramenta, foram criadas as pesquisas por público, sendo compostas por questões, em sua maioria, fechadas.

Para responder as pesquisas, os e-mails dos discentes, docentes e técnicos-administrativos foram cadastrados pela PI na ferramenta e a pesquisa disparada no e-mail de cada um. Todas as informações que poderiam identificar os respondentes ficam sob sigilo na Mantenedora, sendo compartilhado somente as respostas com o coordenador da CPA, sem quaisquer identificações, sendo, inclusive a questão da coleta anônima apresentada aos respondentes durante o processo de sensibilização para a participação do processo avaliativo.

Cabe ressaltar a importância de 3 princípios estratégicos a serem adotados para que sejam alcançados os objetivos do processo de avaliação:

- **Envolvimento e participação:** é imprescindível que a CPA tenha a preocupação de envolver e motivar a participação de toda a comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa.
- **Globalidade:** significa que todos os processos-meio, os quais envolvem procedimentos em conjunto com a Mantenedora, além de processos individualizados da Faculdade devem ser contemplados. Para este princípio aplica-se a coleta de dados resultantes de outros processos institucionais.



- **Transparência:** a avaliação se constitui num momento de análise de resultados, verificação de seu alinhamento com objetivos e políticas institucionais e adoção de ações e decisões para correção e melhoria de processos, desse modo, torna-se

O processo de autoavaliação seguiu o seguinte cronograma:

Atividade	Período
Elaboração e validação do questionário na plataforma Binds	16/06/2025 a 18/06/2025
Divulgação e sensibilização da Autoavaliação Institucional.	23/06/2025 a 27/06/2025
Aplicação do questionário, enviado por e-mail institucional para discentes, docentes e técnicos administrativos.	02/07/2025 a 04/07/2025

Durante a etapa de divulgação e sensibilização, foram realizadas diversas atividades, evidenciadas a seguir:

Faculdade
SenacMS

**Autoavaliação
Institucional**

**Sua opinião
transforma!**

Sua participação na Autoavaliação Institucional é fundamental para o progresso da nossa faculdade. É rápido, fácil e faz a diferença!

Fecomércio MS · Senac
Sistema Comércio



Relatório CPA - Executivo

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

2025/1

Comissão Própria de Avaliação

10 / 19



4. Dimensões Avaliadas

Esta avaliação institucional contemplou as principais dimensões recomendadas pelo SINAES e pelo Programa de Avaliação Institucional (PAI), visando o desenvolvimento sistêmico do processo e com isso permitindo que as próximas sejam realizadas aprofundando outros aspectos a serem avaliados, ou seja, eixos que tenham sido parcialmente analisados no relatório 2025/1.



Para este, cada uma das dimensões elencadas a seguir foram exploradas por meio de indicadores específicos, permitindo uma análise detalhada dos diversos aspectos que compõem a experiência acadêmica na Faculdade Senac MS, além da obtenção de informações em diversas fontes como site, documentos institucionais, entre outros. O objetivo é subsidiar o planejamento e as ações de melhoria contínua da instituição.

Salienta-se que o processo de avaliação a ser executado pela CPA da Faculdade Senac Mato Grosso do Sul, encontra-se baseado em três pilares principais, quais sejam: a avaliação institucional, a avaliação dos cursos e a avaliação do desempenho dos discentes, sendo verificadas as seguintes dimensões de análise:

- I. Missão e plano de desenvolvimento institucional;
- II. Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão;
- III. Responsabilidade social da instituição;
- IV. Comunicação com a sociedade;
- V. Políticas de pessoal do corpo docente e técnico-administrativo;
- VI. Organização e gestão da instituição;
- VII. Infraestrutura física;
- VIII. Integração entre o plano de desenvolvimento institucional e a avaliação;
- IX. Política de atendimento aos discentes;
- X. Gestão financeira.

Para os questionários aplicados aos discentes, docentes e técnicos-administrativos, foram consideradas as dimensões a seguir:

Questionário Discentes

- Dimensão 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 2 – Política de Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão
- Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES
- Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 7 – Infraestrutura



- Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação
- Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Questionário Docentes e Técnicos-Administrativos

- Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES
- Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo
- Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição
- Dimensão 7 – Infraestrutura
- Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Outras formas de obtenção de dados, notadamente os relatórios gerenciais da instituição, foram utilizados para dimensões em que isso foi necessário.

5. Análise dos resultados dos questionários

6.1 Técnicos-administrativos

Esta seção apresenta as médias das avaliações dos técnicos administrativos da Faculdade Senac MS, contemplando aspectos de infraestrutura, atendimento, políticas institucionais e comunicação. Foram realizados disparos da pesquisa para 37 técnicos-administrativos e o relatório baseia-se nas respostas de 32, totalizando 86,49% de participação, contribuindo para um diagnóstico abrangente das condições de trabalho e dos serviços institucionais.

Dimensão	Média	% N/A
Programa de Avaliação Institucional (ações de divulgação)	4,56	0,00%
Investimentos para melhoria da Faculdade	4,66	0,00%
Ações de Responsabilidade Social e/ou Culturais junto à comunidade	4,42	3,10%
Imagem da Faculdade Senac MS	4,62	0,00%
Canais de comunicação externa (E-mail, Ouvidoria e Fale conosco)	4,48	15,60%
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,74	3,10%



Acessibilidade dos espaços físicos (escadas, elevador, rampas, banheiros, etc.)	4,72	0,00%
Limpeza das áreas físicas	4,62	0,00%
Áreas de convivência/cantina/copa	4,48	9,40%
Condições de trabalho	4,72	0,00%

Legenda: NA – Não se aplica – Opção de avaliação

Comentários Relevantes

- “Senac é uma ótima e grande instituição de ensino, e acredito que com o ensino superior ficaremos ainda maior.”
- “Faculdade com curso em destaque, o comprometimento dos professores e a qualidade dos conteúdos oferecidos. Excelente infraestrutura/ organização acadêmica / comunicação com os discentes, o que torna a jornada acadêmica ainda mais acolhedora.”
- “Necessidade de um ambiente que acomode a turma inteira nas aulas teóricas.”
- “A infraestrutura da Faculdade Senac é excelente, contando com laboratórios modernos, amplo espaço para prototipação, centro de convenções, ambientes tecnológicos, biblioteca, atendimento qualificado e um corpo docente altamente capacitado, composto por profissionais com grande experiência e sólida expertise de mercado.”

6.2 Discentes CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Apresentam-se, nesta seção, as médias das avaliações realizadas pelos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, englobando infraestrutura, políticas acadêmicas, comunicação e apoio ao discente. Foram realizados disparos da pesquisa para 35 discentes, havendo respostas de 33 discentes, totalizando 94,28% de participação, fornecendo subsídios para o desenvolvimento de ações voltadas à melhoria do curso.

Dimensão	Média	% N/A
Programa de Avaliação Institucional (ações de divulgação)	4,35	0,00%
Investimentos para melhoria da Faculdade	4,82	0,00%
Ações de Responsabilidade Social e/ou Culturais junto à comunidade	4,42	2,90%
Conhecimento adquirido no curso em relação às necessidades profissionais	4,12	0,00%
Imagem da Faculdade Senac MS	4,56	0,00%
Canais de comunicação externa (E-mail, Ouvidoria e Fale conosco)	4,15	23,50%



Relatório CPA - Executivo

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

2025/1

Comissão Própria de Avaliação

14 / 19

Funcionamento dos canais de comunicação interna (Portal Acadêmico, site, TVs, etc.)	3,00	2,90%
Atendimento presencial ao discente	4,38	5,90%
Atendimento por telefone e WhatsApp ao discente	4,39	2,90%
Desempenho do Coordenador do curso	4,82	0,00%
Acessibilidade dos espaços físicos (escadas, elevador, rampas, banheiros, etc.)	4,65	0,00%
Limpeza das áreas físicas	4,61	2,90%
Áreas de convivência / cantina	3,85	5,88%
Laboratórios práticos	4,88	0,00%
Infraestrutura da biblioteca	4,79	0,00%
Acervo da Biblioteca	3,41	20,59%
Infraestrutura das Salas	4,79	0,00%
Infraestrutura do auditório	4,94	0,00%

Legenda: NA – Não se aplica – Opção de avaliação

Comentários Relevantes

- “É necessária uma melhoria urgente no Portal do Aluno, especialmente quanto à visibilidade das faltas, facilidade de uso, agilidade e confiabilidade no salvamento de informações. Há relatos de bugs frequentes e dificuldade de acesso a recursos importantes para o acompanhamento acadêmico.”
- “A interface do portal acadêmico é considerada confusa e pouco intuitiva tanto para alunos quanto para docentes. Seria importante aprimorar a funcionalidade e usabilidade do sistema.”
- “Sugere-se que o portal passe a exibir claramente o limite de faltas e frequência em cada disciplina, além de melhorar o sistema de chamadas e atualização dos quadros de horários.”
- “Diversos estudantes mencionaram a necessidade de rever os preços e a qualidade dos produtos oferecidos na cantina, sugerindo a ampliação do mix de produtos, preços mais acessíveis e abertura para mais opções de fornecedores.”
- “Foi sugerido ampliar o horário e a quantidade de atendentes na secretaria acadêmica, uma vez que muitos alunos têm dificuldade para serem atendidos devido ao fechamento precoce ou à alta demanda no horário de entrada das aulas.”



- “A infraestrutura da faculdade foi elogiada de modo geral, especialmente após as reformas. Houve sugestão para otimizar o processo de limpeza dos banheiros, evitando longos períodos de indisponibilidade.”

A avaliação dos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas indica um cenário positivo, com médias elevadas para investimentos institucionais, desempenho do coordenador e acessibilidade dos espaços físicos. Entre as dimensões avaliadas pelos discentes o CST ADS, o item “comunicação interna” parece com nota 3,00 (três). Isso sugere que há oportunidades importantes de melhoria nos canais institucionais de comunicação interna, como o Portal Acadêmico, site e TVs informativas. Os discentes apontaram sobre o Portal Acadêmico e Site para obter dados referentes ao seu desempenho no curso, faltas entre outras. Também constatado que na época da aplicação do questionário os livros do curso ainda não estavam disponíveis no Acervo da Biblioteca.

6.3 Discentes CST em Gastronomia

Os resultados a seguir referem-se às médias das avaliações realizadas pelos discentes do curso de Gastronomia, abrangendo múltiplos aspectos institucionais e acadêmicos. Foram realizados disparos da pesquisa para 36 discentes, sendo obtida resposta de 35 discentes do curso, totalizando 97,22% de participação cujas respostas contribuem para o aprimoramento contínuo da experiência acadêmica.

Dimensão	Média	% N/A
Programa de Avaliação Institucional (ações de divulgação)	4,42	0,00%
Investimentos para melhoria da Faculdade	4,59	2,80%
Ações de Responsabilidade Social e/ou Culturais junto à comunidade	4,51	0,00%
Conhecimento adquirido no curso em relação às necessidades profissionais	4,24	2,80%
Imagem da Faculdade Senac MS	4,63	0,00%
Canais de comunicação externa (E-mail, Ouvidoria e Fale conosco)	4,21	2,80%
Funcionamento dos canais de comunicação interna (Portal Acadêmico, site, TVs, etc.)	4,23	0,00%
Atendimento presencial ao discente	4,77	0,00%
Atendimento por telefone e WhatsApp ao discente	4,55	5,60%
Desempenho do Coordenador do curso	4,5	2,80%
Acessibilidade dos espaços físicos (escadas, elevador, rampas, banheiros, etc.)	4,97	0,00%



Relatório CPA - Executivo

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

2025/1

Comissão Própria de Avaliação

16 / 19

Limpeza das áreas físicas	4,94	0,00%
Áreas de convivência / cantina	4,00	5,71%
Laboratórios práticos	4,83	0,00%
Infraestrutura da biblioteca	4,83	0,00%
Acervo da Biblioteca	4,63	0,00%
Infraestrutura das Salas	4,86	0,00%
Infraestrutura do auditório	4,91	0,00%

Legenda: NA – Não se aplica – Opção de avaliação

A avaliação dos discentes do curso de Gastronomia apresenta, de modo geral, excelentes resultados em todas as dimensões analisadas, refletindo altos índices de satisfação com a estrutura física, atendimento e ambiente institucional. Destacam-se especialmente as médias de acessibilidade dos espaços físicos e limpeza das áreas, que superaram 4,9. Entre os pontos que merecem atenção para melhoria contínua, estão os canais de comunicação interna e externa, além do alinhamento entre o conhecimento adquirido no curso e as necessidades profissionais. Neste curso, recomenda-se fortalecer a divulgação e usabilidade dos canais institucionais.

Comentários Relevantes

- Muitos comentários estavam no formato de notas (“4”, “5”, etc.) ou sem conteúdo textual relevante. Não foram identificados comentários abertos qualitativos construtivos ou críticas diretas, sugerindo que o espaço foi utilizado, em sua maioria, para marcar notas e não para sugestões ou observações escritas.

6.4 Docentes

Os resultados a seguir referem-se às médias das avaliações realizadas pelo corpo docente, contemplando diversos aspectos institucionais, acadêmicos e de infraestrutura. A pesquisa foi enviada à 11 docentes, cuja participação foi de 100% fornecendo subsídios valiosos para o aprimoramento das práticas institucionais e do ambiente de trabalho na Faculdade Senac MS.

Dimensão	Média	% N/A
Programa de Avaliação Institucional (ações de divulgação)	4,36	0,00%
Investimentos para melhoria da Faculdade	4,64	0,00%
Ações de Responsabilidade Social e/ou Culturais junto à comunidade	4,55	0,00%



Imagem da Faculdade Senac MS	4,82	0,00%
Canais de comunicação externa (E-mail, Ouvidoria e Fale conosco)	4,6	9,10%
Incentivo ao desenvolvimento profissional	4,73	0,00%
Apoio à participação em eventos e produção científica dos docentes	4,64	0,00%
Coordenador de Curso	4,73	0,00%
Atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE)	4,73	0,00%
Acessibilidade dos espaços físicos (escadas, elevador, rampas, banheiros, etc.)	4,82	0,00%
Limpeza das áreas físicas	4,73	0,00%
Áreas de convivência/cantina/copa	4,86	36,40%
Laboratórios práticos (condições físicas dos equipamentos e instalações)	4,82	0,00%
Infraestrutura física da biblioteca	4,45	0,00%
Acervo da biblioteca	4,36	0,00%
Infraestrutura física das salas de aula	4,73	0,00%
Infraestrutura da sala de professores	4,55	0,00%
Infraestrutura física do auditório	4,91	0,00%

Legenda: NA – Não se aplica – Opção de avaliação

Comentários Relevantes

- “Continuem sempre inovando e aplicando melhorias para estarmos sempre com a excelência de entrega em nossos produtos.”
- “Excelente espaço de trabalho, discentes, infraestrutura, coordenação, professores.”
- “Sugiro a criação de um núcleo de pesquisa para que os docentes possam produzir artigos científicos e participar de eventos tanto do segmento específico (gastronomia), como nas demais áreas de interesse dos docentes.”

6. Conclusão

A CPA coordenou todas as atividades de obtenção e análise durante o 1º semestre de 2025, desde a definição dos questionários, sensibilização e coleta dos dados. Em sequência analisou os resultados das pesquisas realizadas durante o referido período, tendo como referência norteadora o PDI 2024/2028.

Os resultados apresentados neste relatório parcial referente ao 1º semestre de 2025 refletem o compromisso institucional da Faculdade Senac MS com a qualidade, a transparência e o aperfeiçoamento contínuo de suas práticas acadêmicas e administrativas. A análise das



Relatório CPA - Executivo

Faculdade Senac Mato Grosso do Sul
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional de Mato Grosso do Sul

2025/1

Comissão Própria de Avaliação

18 / 19

percepções dos discentes, docentes e técnicos administrativos, considerando as dimensões avaliadas em alinhamento ao SINAES e ao Programa de Avaliação Institucional (PAI), evidencia avanços significativos em diversos aspectos e aponta oportunidades concretas de melhoria.

A participação expressiva da comunidade acadêmica demonstra o fortalecimento da cultura avaliativa e da corresponsabilidade pelo desenvolvimento institucional. As informações e sugestões colhidas servirão de subsídio fundamental para a elaboração de planos de ação e para o aprimoramento das políticas institucionais, visando sempre à excelência dos serviços prestados à sociedade.

Os próximos passos incluem a socialização dos resultados e o acompanhamento das ações decorrentes deste processo avaliativo, com:

- Apresentação e divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica;
- Encaminhamento do relatório à gerência da faculdade e sua Mantenedora;
- Discussão e Análise do processo avaliativo;
- Adoção de ajustes necessários e redirecionamentos identificados.



Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 17 Novembro 2025, 11:56:20

Status: Assinado

Documento: Relatório Parcial_CPA_2025.01_Executivo.Pdf

Número: 76fb265b-d3ee-4a2c-918e-2393e03b3786

Data da criação: 31 Outubro 2025, 16:11:28

Hash do documento original (SHA256): 67cc76f3f356fe65b6fbf883fb2d214bd7e61cd24a00ba061ec297f39a0be24e



Assinaturas

8 de 8 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>GIL HENRIQUE DA SILVA OLIVEIRA Data e hora da assinatura: 03/11/2025 08:52:36 Token: 39f27886-01ee-46aa-a29f-ba194587a84c</p>	<p>Assinatura</p> <p><i>Gil Henrique Da Silva Oliveira</i></p> <p>Gil Henrique da Silva Oliveira</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: giloliveira@ms.senac.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>Localização aproximada: -20.450832, -54.598540 IP: 45.182.18.114 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>LEILA SCHMIDT LOPES Data e hora da assinatura: 31/10/2025 16:15:28 Token: 74274102-6960-4c39-a7d1-8730ba4eb023</p>	<p>Assinatura</p> <p><i>Leila Schmidt Lopes</i></p> <p>Leila Schmidt Lopes</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: leila.lopes@ms.senac.br</p>	<p>Localização aproximada: -20.467826, -54.617732 IP: 45.182.18.130 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>MELINA RIBEIRO FERNANDES Data e hora da assinatura: 06/11/2025 11:03:06 Token: ea7216ff-1b63-4351-a11f-cc0ba59c636e</p>	<p>Assinatura</p> <p><i>Melina Ribeiro Fernandes</i></p> <p>Melina Ribeiro Fernandes</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: melina.fernandes@ms.senac.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>IP: 45.182.18.114 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/142.0.0.0 Safari/537.36 Edg/142.0.0.0</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 76fb265b-d3ee-4a2c-918e-2393e03b3786, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 17 Novembro 2025, 11:56:20

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>LEANDRO JOSÉ DA SILVA VIGO Data e hora da assinatura: 03/11/2025 10:50:14 Token: 1bb75b26-85a6-4645-94e5-15caf807b9e5</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Leandro José da Silva Vigo</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: vigo2037@gmail.com</p>	<p>Localização aproximada: -20.472245, -54.614139 IP: 177.0.106.202 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>EDUARDO FORNARI Data e hora da assinatura: 17/11/2025 11:56:17 Token: 0e0442db-c450-45f4-b097-ec7ecd775845</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Eduardo Fornari</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: eduardo@vermelhogrill.com.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>IP: 200.173.126.198 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/29.0 Chrome/136.0.0.0 Mobile Safari/537.36</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>FÁBIO VIEIRA GIBIN Data e hora da assinatura: 06/11/2025 11:09:03 Token: 22e9d847-a6c4-4add-9a13-b1a1fea18ff7</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Fábio Vieira Gibin</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: fabiovgibin@gmail.com</p>	<p>Localização aproximada: -20.472546, -54.610888 IP: 179.151.13.3 Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 18_6_2 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/18.6 Mobile/15E148 Safari/604.1</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>ELIANDRO APARECIDA ELIAS DA SILVA Data e hora da assinatura: 31/10/2025 20:54:49 Token: 6d62790c-fc4b-461f-96d0-d85d79734713</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Eliandro Aparecida Elias da Silva</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: eliandro28986976@aluno.ms.senac.br</p>	<p>Localização aproximada: -20.467797, -54.621579 IP: 200.173.124.9 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/29.0 Chrome/136.0.0.0 Mobile Safari/537.36</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 76fb265b-d3ee-4a2c-918e-2393e03b3786, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 17 Novembro 2025, 11:56:20



<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>THIAGO GONCALVES DE ALMEIDA Data e hora da assinatura: 31/10/2025 16:14:22 Token: 5fb44928-c032-4c4c-b03c-6c859e3a5576</p>	<p>Assinatura</p> <p><i>Thiago Goncalves De Almeida</i></p> <p>Thiago Goncalves De Almeida</p>
<p>Pontos de autenticação: E-mail: thiago.almeida@ms.senac.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>Localização aproximada: -20.467957, -54.621589 IP: 45.182.18.130 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/141.0.0.0 Safari/537.36</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 76fb265b-d3ee-4a2c-918e-2393e03b3786, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br